



invito

XIII Journées Européennes du Commerce et du Tourisme Urbain



Ferrara 19-20
Avril 2015

Pinacoteca Nazionale
Palazzo dei Diamanti
Corso Ercole I d'Este, 21

Français

Segreteria organizzativa
Confesercenti Regionale Emilia-Romagna
Confesercenti di Ferrara

Anna Pitzus
giornateuropee@confesercentiemiliaromagna.it
tel. +39 051 6380311
cell. +39 339 7069952
fax +39 051 325502

con il patrocinio e la collaborazione di



Dimanche 19 Avril

- 14h30 Visite guidée du centre ville de Ferrara et visite du « Castello Estense » (sur demande)
- 17h30 Accueil des participants et inauguration des Journées par les autorités et organisateurs
Intervenants :
Tiziano Tagliani, Maire de Ferrara
Stefano Bollettinari, Président Vitrines d'Europe
Salvador Albuixech, Secrétaire Général Vitrines d'Europe
Alessandro Osti, Directeur Confesercenti Ferrara
- 18h30 Apéritif de bienvenue avec les participants
Soirée libre

- 11h30 *Séance n° 2*
E-commerce et smart shop: technologies et compétences pour l'innovation
Modérateur: Mauro Bussoni, Secrétaire Général Confesercenti
Intervenants :
Giovanni de Niederhäusern, Directeur des Opérations de **Carlo Ratti Associati**
Giovanni Cappellotto, Expert E-commerce et Web Marketer
Paolo Benasciutti, Président Confesercenti Ferrara
- 13h00 *Intervention de Pierre Creuzet*, Directeur Général Centre Ville en Mouvement

Lundi 20 Avril

- 8h30 Inscription des participants et «welcome coffee»
- 9h00 Bienvenue des autorités et discours d'ouverture
Intervenants :
Tiziano Tagliani, Maire de Ferrara
Stefano Bonaccini, Président Regione Emilia-Romagna
Roberto Serra, Conseiller de Commerce et Tourisme à la Municipalité de Ferrara
Alessandro Osti, Directeur Confesercenti Ferrara
Stefano Bollettinari, Président Vitrines d'Europe
Paolo Govoni, Président de la Chambre de Commerce
- 10h00 *Séance n° 1*
Le rôle du tourisme et de la culture dans le développement du commerce et de l'économie de la ville
Coordinateur: Alessandro Tortelli, Directeur Scientifique Centro Studi Turistici, Firenze.
Intervenants :
Andrea Corsini, Conseiller de Tourisme et Commerce Regione Emilia-Romagna
Valls Josep Francesc, Professeur du Département de Marketing de ESADE, Business school, Barcelone.
Francesco Tapinassi, Directeur à la Direction Générale du Tourisme à Mibact
Massimo Feruzzi, Administrateur Unique à JFC
Massimo Maisto, Conseiller de Culture et Tourisme à la Municipalité de Ferrara
Filippo Donati, Président Assohotel Confesercenti

- 13h15 *Light lunch*
- 14h 30 *Séance n° 3*
Politiques et initiatives de promotion du commerce urbain
Modérateur: Roberto Manzoni, Vice-président National Confesercenti
Intervient:
Raimond Blasi, Conseiller Municipal de Commerce, Consommation et Marchés de la Municipalité de Barcelone
Paola Castellini, Responsable du Service Commerce, Tourisme de la Regione Emilia-Romagna,
Elena Franco, Architecte et Experte Internationale du Centre Historique de TCM Italia
Joao Albuquerque, Président ACIB, Association Commerciale et Industrielle de Barcelos, Portugal
Philippe Godfroid, Président UCM (Union des Classes Moyennes), Belgique
- 16h00 *Séance n° 4*
Fonds structurels européens 2014-2020: opportunités pour les secteurs du commerce et du tourisme
Modérateur: Beppe Boni, Vice-directeur du «Resto del Carlino»
Intervient:
Morena Diazzi, Directeur Général Activité Productrice Regione Emilia-Romagna
Paolo Bongini, Directeur Aire Tourisme, Commerce et Tertiaire Regione Toscana
Danilo Maiocchi, Directeur Général Commerce et Tourisme et Tertiaire Regione Lombardia
- 17h30 Conclusions et rédaction de la «Carta di Ferrara»