



invito



XIII Jornades Europees del Comerç i el Turisme Urbà

Ferrara 19-20
Abril 2015

Pinacoteca Nazionale
Palazzo dei Diamanti
Corso Ercole I d'Este, 21

Segreteria organizzativa
Confesercenti Regionale Emilia-Romagna
Confesercenti di Ferrara

Anna Pitzus
giornateuropee@confesercentiemiliaromagna.it
tel. +39 051 6380311
cell. +39 339 7069952
fax +39 051 325502

con il patrocinio e la collaborazione di



Camera di Commercio
Ferrara

Regione Emilia-Romagna



Ministero
dei beni e delle
attività culturali
e del turismo



XIII Jornades Europees del Comerç i el Turisme Urbà

Diumenge 19 d'abril

- 14h30 Visita guiada al centre de la ciutat de Ferrara i visita al «Castello Estense» (si es sol·licita)
- 17h30 Rebuda dels participants i inauguració de les Jornades per les autoritats i organitzadors
Intervencions:
Tiziano Tagliani, Alcalde de Ferrara
Stefano Bollettinari, President Vitrines d'Europe
Salvador Albuixech, Secretari General Vitrines d'Europe
Alessandro Osti, Director Confesercenti Ferrara
- 18h30 Aperitiu de benvinguda als participants
Tarda lliure

11h30

Sessió n° 2
«E-commerce et smart shop : technologies i competències per a la innovació»
Coordinador Mauro Bussoni, Secretari General Confesercenti
Intervenien:
Giovanni di Niederhäusern, Director Operatiu a «Carlo Ratti Associati»
Giovanni Cappellotto, Expertó E-comerç i Web Marketer
Paolo Banasciutti, President Confesercenti Ferrara

13h00

Intervenció de Pierre Creuzet, Directeur Général Centre Ville en Mouvement

13h15

Light lunch

14h30

Sessió n° 3
Polítiques i iniciatives de promoció del comerç urbà
Coordinador Roberto Manzoni, Vicepresident Nacional Confesercenti
Intervenien:
Raimond Blasi, Regidor de Comerç, Consum i Mercats, Ajuntament de Barcelona
Paola Castellini, Responsable del Servei de Comerç, Turisme i Qualitat Area Turística Regione Emilia-Romagna
Elena Franco, Arquitecte i Experta Internacional del Centre Històric de TCM Italia
Joao Albuquerque, President ACIB, Associação Comercial e Industrial de Barcelos, Portugal
Philippe Godfroid, President UCM (Union des Classes Moyennes), Belgica

Dilluns 20 d'abril

- 8h30 Enregistrament dels participants i welcome coffee.
- 9h00 Benvinguda de les autoritats i discurs d'obertura
Intervenien:
Tiziano Tagliani, Alcalde de Ferrara
Stefano Bonaccini, President Regione Emilia-Romagna
Roberto Serra, Regidor de Comerç del Ajuntament de Ferrara
Alessandro Osti, Director Confesercenti Ferrara
Stefano Bollettinari, President Vitrines d'Europa
Paolo Govoni, President Cambra de Comerç
- 10h00 *Sessió n° 1*
El rol del turisme i la cultura en el desenvolupament del comerç i l'economia de la ciutat.
Coordinador: Alessandro Tortelli, Director Científic Centre de Estudis Turístics, Florència.
Intervenien:
Andrea Corsini, regidor de Turisme i Comerç Regione Emilia-Romagna
Valls Josep Francesc, Catedràtic del Departament de Marketing Universitat Esade, Barcelona.
Francesco Tapinassi, Director a la Direcció General del Turisme de Mibact
Massimo Feruzzi, Administrador Unico de JFC
Massimo Maisto, regidor de Cultura i Turisme del Ajuntament de Ferrara
Filippo Donati, President de Assohotel Confesercenti

16h00

Sessió n° 4
Fons estructurals europeus 2014-2020: oportunitats pels sectors del comerç i del turisme
Coordinador Beppe Boni, Vicedirector del «Resto del Carlino»
Intervenien:
Morena Diazi, Director General Activitat Productiva Regione Emilia-Romagna
Paolo Bongini, Director Àrea Turisme, Comerç i Terciari Regione Toscana
Danilo Maiocchi, Director General Comerç Turisme i Terciari Regione Lombardia

17h30

Conclusions i redacció de la «**Carta di Ferrara**»

Català

XIII Jornades Europees del Comerç i el Turisme Urbà