



XIII Giornate Europee del Commercio e del Turismo Urbano

Ferrara 19-20
Aprile 2015

Pinacoteca Nazionale
Palazzo dei Diamanti
Corso Ercole I d'Este, 21

Segreteria organizzativa
Confesercenti Regionale Emilia-Romagna
Confesercenti di Ferrara

Anna Pitzus
giornateuropee@confesercentiemiliaromagna.it
tel. +39 051 6380311
cell. +39 339 7069952
fax +39 051 325502

con il patrocinio e la collaborazione di

XIII Giornate Europee del Commercio e del Turismo Urbano

Domenica 19 aprile

- ore 14,30 Visita guidata del centro storico di Ferrara e possibilità di visita del Castello Estense (*su esplicita richiesta*)
- ore 17,30 Accoglienza partecipanti, inaugurazione delle Giornate e saluto delle Autorità e organizzatori
- Intervengono:*
Tiziano Tagliani, Sindaco di Ferrara
Stefano Bollettinari, Presidente Vitrines d'Europe
Salvador Albuixech, Segretario Generale Vitrines d'Europe
- ore 18,30 Aperitivo di benvenuto con i partecipanti
Serata libera

Lunedì 20 aprile

- ore 8,30 Accreditoamento partecipanti e welcome coffee
- ore 9,00 Saluti Autorità e interventi di apertura
- Intervengono:*
Tiziano Tagliani, Sindaco di Ferrara
Stefano Bonaccini, Presidente Regione Emilia-Romagna
Roberto Serra, Assessore al Commercio del Comune di Ferrara
Alessandro Osti, Direttore Confesercenti Ferrara
Stefano Bollettinari, Presidente Vitrines d'Europe
Paolo Govoni, Presidente Camera di Commercio
- ore 10,00 *Sessione 1*
Il ruolo del turismo e della cultura nello sviluppo del commercio e dell'economia delle città
Coordinatore: Alessandro Tortelli, Direttore Scientifico Centro Studi Turistici, Firenze
- Intervengono:*
Andrea Corsini, Assessore al Turismo e Commercio Regione Emilia-Romagna
Valls Josep Francesc, Professore del Dipartimento di Marketing Esade, Barcellona
Francesco Tapinassi, Dirigente presso la Direzione Generale del Turismo al Mibact
Massimo Feruzzi, Amministratore Unico di JFC
Massimo Maisto, Assessore alla Cultura e al Turismo Comune di Ferrara
Filippo Donati, Presidente Assohotel Confesercenti

- ore 11,30 *Sessione 2*
E-commerce e smart shop: tecnologie e competenze per l'innovazione
Coordinatore Mauro Bussoni, Segretario Generale Confesercenti
- Intervengono:*
Giovanni de Niederhäusern, Direttore Operativo presso Carlo Ratti Associati
Giovanni Cappellotto, Esperto E-commerce e Web Marketer
Paolo Benasciutti, Presidente Confesercenti Ferrara
- ore 13,00 *Intervento di Pierre Creuzet*, Direttore Generale Centre Ville en Mouvement
- ore 13,15 *Light lunch*
- ore 14,30 *Sessione 3*
Politiche ed esperienze di promozione del commercio urbano
Coordinatore Roberto Manzoni, Vice Presidente Nazionale Confesercenti
- Intervengono:*
Raimond Blasi, Assessore Commercio, Consumi Mercati e Giovani, Comune di Barcellona
Paola Castellini, Responsabile del Servizio Commercio, Turismo e Qualità Aree Turistiche Regione Emilia-Romagna
Elena Franco, Architetto ed Esperta Internazionale di Centri Storici presso TCM Italia
Joao Albuquerque, Presidente ACIB Associação Comercial e Industrial de Barcelos, Portogallo
Philippe Godfroid, Presidente UCM (Union des Classes Moyennes), Belgio
- ore 16,00 *Sessione 4*
Fondi strutturali europei 2014-2020: quali opportunità per i settori del commercio e del turismo
Coordinatore Beppe Boni, Vice Direttore de il "Resto del Carlino"
- Intervengono:*
Morena Diazi, Direttore Generale Attività Produttive Regione Emilia-Romagna
Paolo Bongini, Direttore Area Turismo, Commercio e Terziario, Regione Toscana
Danilo Maiocchi, Direttore Generale Commercio Turismo e Terziario Regione Lombardia
- ore 17,30 Conclusioni e definizione della **"Carta di Ferrara"**

XIII Giornate Europee del Commercio e del Turismo Urbano