



invito

XIII Jornadas Europees de Comércio e Turismo Urbano

Ferrara 19-20 de Abril de 2015

Pinacoteca Nazionale
Palazzo dei Diamanti
Corso Ercole I d'Este, 21

Segreteria organizzativa
Confesercenti Regionale Emilia-Romagna
Confesercenti di Ferrara

Anna Pitzus
giornateuropee@confesercentiemiliaromagna.it
tel. +39 051 6380311
cell. +39 339 7069952
fax +39 051 325502

con il patrocinio e la collaborazione di



XIII Jornades Europees del Comerç i el Turisme Urbà

Domingo, 19 de abril

- hora 14,30 Visita guiada ao centro histórico de Ferrara e possibilidade de visita ao Castello Estense *(a pedido expresso)*
- hora 17,30 Receção dos participantes, inauguração das Jornadas e boas-vindas das Autoridades e organizadores
Intervem
Tiziano Tagliani, Prefeito de Ferrara
Stefano Bollettinari, Presidente Vitrines d'Europe
Salvador Albuixech, Secretário-geral Vitrines d'Europe
Alessandro Osti, Director Confesercenti de Ferrara
- hora 18,30 Aperitivo de boas-vindas com os participantes
Noite livre

Segunda-feira, 20 de abril

- hora 8,30 Acreditação dos participantes
- hora 9,00 Boas-vindas das Autoridades e intervenções de abertura (welcome coffe)
Intervem
Tiziano Tagliani, Prefeito de Ferrara
Stefano Bonaccini, Presidente Regione Emilia-Romagna
Roberto Serra, Conselheiro de comércio do Conselho Municipal de Ferrara
Alessandro Osti, Director Confesercenti de Ferrara
Stefano Bollettinari, Presidente Vitrines d'Europe
Paolo Govoni, Presidente Cambra de Comércio
- hora 10,00 *Sessão 1*
O papel do turismo e da cultura no desenvolvimento do comércio e da economia das cidades
Coordenador **Alessandro Tortelli**, Director Científico centro de formação turística, Florença
Intervem:
Andrea Corsini, Conselheiro de turismo e comércio Regione Emilia-Romagna
Valls Josep Francesc, Professor do departamento de Marketing Universidad Esade, Barcelona
Francesco Tapinassi, Director da direcção-geral do turismo de Mibact
Massimo Feruzzi, Administrador Único de JFC
Massimo Maisto, Conselheiro da cultura e Turismo da Câmara Municipal de Ferrara
Filippo Donati, Presidente Assohotel Confesercenti

- hora 11h30 *Sessão 2*
E-commerce e smart shop: tecnologias e competências para a inovação
Coordenador **Mauro Bussoni**, Secretário-geral da Confesercenti
Intervem:
Giovanni di Niederhäusern, Chief Operating Officer da "Carlo Ratti Associati"
Giovanni Cappellotto, Especialista em E-comerç Web Marketer
Paolo Banasciutti, Presidente Confesercenti Ferrara
- hora 13,00 *Intervem* **Pierre Creuzet**, Director-geral Centre Ville en Mouvement
- hora 13,15 *Light lunch*
- hora 14,30 *Sessão 3*
Políticas e experiências de promoção do comércio urbano
Coordenador **Roberto Manzoni**, Vice-presidente Nacional Confesercenti
Intervem:
Raimond Blasi, Conselheiro de comércio, consumo e mercados, Ayuntamiento de Barcelona
Paola Castellini, Chefe do departamento de comércio, turismo e qualidade de turista área Regione Emilia-Romagna.
Elena Franco, Arquitecto e perito internacional do centro histórico de TCM Italia
Joao Albuquerque, Presidente de ACIB (Association Commerciale et Industrielle de Barcelos) Portugal
Philippe Godfroid, Presidente da UCM (Union des Classes Médias), Bélgica
- hora 16,00 *Sessão 4*
Fundos estruturais europeus 2014-2020: que oportunidades para os setores do comércio e do turismo
Coordenador **Beppe Boni**, Director-adjunto do "Resto do Carlino"
Intervem:
Morena Diazi, Director-geral atividade produtiva Regione Emilia-Romagna
Paolo Bongini, Director área de turismo, comércio e terciário Regione Lombardia
Danilo Maiocchi, Director-geral do comércio, turismo e terciário Regione Lombardia
- hora 17,30 Conclusões e definições da "Carta de Ferrara"

Português

XIII Jornades Europees del Comerç i el Turisme Urbà